

## TÉRMINOS Y CONDICIONES NUESTRO COMPROMISO SIN ATAOS

Nuestro Términos y Condiciones de Servicio, o como lo denominamos en nuestro propósito nuestro Compromiso Sin Atajos (en adelante, los "CSA"), buscan sentar las bases de una buena relación entre META100 Sport & Adventure Agency (en adelante, la "Agencia") y el cliente que contrata los servicios que ofrecemos (en adelante, el "Cliente").

En META100, parte de *World Sport Hub SAC*, nos apasionan el deporte y el turismo y, acorde a nuestros valores, nos comprometemos con la satisfacción del cliente, priorizamos su seguridad y nos enfocamos en exceder tus expectativas y celebrar cada logro. Podrás contar con nuestro personal durante toda tu experiencia y atenderemos tus solicitudes lo mejor posible y de acuerdo a nuestras posibilidades y las condiciones de servicio de nuestros proveedores.

### 1. Servicios

META100 ofrece una amplia gama de servicios, que incluyen:

- Organización de viajes: nos encargamos de la planificación, coordinación y ejecución de viajes, así como de asistir a nuestros clientes antes, durante y después de su experiencia. Además, brindamos asesoría sobre la documentación necesaria para el viaje.
- **Gestión de reservas:** como intermediarios, efectuamos la reserva en servicios de transporte, alojamientos, tours, actividades y cualquier otro requerimiento y/o necesidad logística relacionada con el viaje del cliente.
- **Prestación de servicios especializados en deporte y aventura:** ofrecemos asesoramiento en materia de nutrición, equipamiento, preparación para la práctica de diversos deportes y la contratación de guías y entrenadores especializados, entre otros.
- **Otros:** ofrecemos diversos servicios complementarios como el alquiler de equipamiento deportivo, custodia de equipo y/o equipaje, la organización de excursiones y actividades turísticas y deportivas a medida, así como la gestión de seguros de viaje, entre otros.

### 2. Condiciones de los servicios

- La Agencia actúa como **intermediario** entre el Cliente y los proveedores de servicios turísticos y deportivos (hospedajes, empresas de transporte, guías, nutricionistas, etc.).
- En la Agencia siempre buscamos los mejores proveedores y servicios para nuestros clientes y actuamos de acuerdo **al alcance de nuestras operaciones y las condiciones de servicio de los proveedores**.
- La Agencia no se responsabiliza por daños, pérdidas, lesiones o perjuicios que puedan sufrir los clientes durante su viaje, por lo que siempre recomendamos la adquisición de seguros de viaje completos.
- Al ser la Agencia un intermediario no es responsable por los actos u omisiones de los proveedores de servicios turísticos. Sin embargo, el cliente siempre podrá contar con nosotros para ayudarlo.
- Los servicios están sujetos a disponibilidad de espacios.
- Los cupos y/o entradas a competencias deportivas son limitados.

- Las empresas de transporte de pasajeros son en base a servicio regular, salvo indique lo contrario. Cada proveedor tiene sus propias condiciones y términos para la cancelación y cambio en su servicio; así como respecto a las restricciones, tamaño y peso de equipaje.
- Hospedajes sujetos a disponibilidad. Cambios en los servicios de hospedaje se darán con un proveedor similar en categoría y/o ubicación. La información sobre los hospedajes se ajusta a la información proporcionada por el mismo proveedor. Asimismo, las categorías pueden variar de acuerdo a las normativas específicas que rigen en cada país.
- La reserva en hospedajes es sobre la habitación y no por el tipo y cantidad de camas, la(s) misma(s) que serán asignada(s) de acuerdo a disponibilidad, y se confirmará cuando realicen el respectivo Check In en el hospedaje.

### 3. Precios y formas de pagos

Los precios de los servicios de la Agencia se encuentran detallados en su sitio web y/o en la propuesta entregada al Cliente, y están expresados en dólares americanos (USD\$). Tipo de cambio sujeto a variación. El precio final en soles se determinará de acuerdo al artículo 1237 del Código Civil.

Asimismo, los precios pueden variar en función del destino, período del año, duración del viaje, tipo de alojamiento, actividades deportivas seleccionadas, disponibilidad, promociones vigentes y otros factores.

El pago de los servicios se realizará mediante la(s) forma(s) de pago indicada(s) o aceptada(s) por la Agencia, que podrá ser mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria, efectivo, entre otros. En tal sentido, los montos vinculados a transferencias interbancarias y/o comisiones, nacionales e internacionales, serán asumidas por el Cliente.

La Agencia se reserva el derecho de modificar los precios, publicados o cotizados, en cualquier momento sin previo aviso.

### 4. Reservas y pagos

La Agencia, con total transparencia, aclara que:

- Para reservar servicios (paquetes, tours, hospedajes, etc.) deberán cancelar el 30 % del monto total de la propuesta presentada. Dicho adelanto es un pago no reembolsable, que asegurará que la Agencia pueda separar los servicios ofrecidos.
- Por su parte, el 70 % restante se deberá cancelar de acuerdo al plazo y/o fechas indicadas por la Agencia en la propuesta alcanzada. Dicho monto no será reembolsable, salvo condiciones específicas de los proveedores. En cuanto a las comisiones de la Agencia no son reembolsables por el trabajo y las gestiones realizadas desde el envío de la cotización.
- Para reservar pasajes aéreos se cotizan y abona en 100 % en mismo día. Este monto no es reembolsable, salvo indicación expresa por tipo de servicios adquirido.
- Las reservas se consideran confirmadas una vez que la Agencia haya recibido el pago completo o el depósito correspondiente.
- Cuando sea posible realizar alguna modificación en la reserva y/o servicios, a solicitud de cliente, éstas podrían estar sujetas a cargos adicionales.

## 5. Responsabilidades

La Agencia se compromete a prestar sus servicios con la diligencia y profesionalidad exigibles, de acuerdo con los estándares del sector. La Agencia no será responsable de ningún daño o perjuicio que pueda sufrir el Cliente como consecuencia de:

- **Eventos de fuerza mayor:** hechos imprevisibles y/o inevitables, como desastres naturales, guerras o huelgas, pandemias, cancelaciones de eventos deportivos, cierre de carreteras y/o aeropuertos, etc.
- **Acciones del Cliente:** incumplimiento de las normas de seguridad o comportamiento durante el viaje, negligencia o imprudencia del Cliente.
- **Servicios prestados por terceros:** servicios prestados por proveedores externos, como aerolíneas, hoteles, guías o empresas de transporte, entre otros.

## 6. Responsabilidades de El Cliente

El Cliente es responsable de:

- Brindar información precisa y veraz sobre su identidad y la de sus acompañantes.
- Obtener la documentación necesaria para el viaje: pasaporte, visados, seguros, etc. Así como cualquier requisito o documento que pueda ser exigido por las disposiciones legales y reglamentarias por los países de partida, tránsito y destino.
- Cumplir con las normas de seguridad y comportamiento: respetar las normas de las autoridades locales, de los proveedores de servicios y las de la Agencia.
- Asumir los gastos adicionales no incluidos en el precio del viaje: gastos personales, propinas, excursiones opcionales, gastos de alimentación, transporte, entradas, etc.
- El Cliente debe tener en cuenta que, en los servicios de transporte, hospedaje y otros del rubro, deberá cumplir con las fechas y horarios acordados. En sentido, si el Cliente no se presentará oportunamente, esto se considerará un No Show, y por tanto no está sujeto a reclamaciones o reembolsos por las entidades prestadoras del servicio o por la Agencia.

## 7. Seguros

Los servicios de seguro no están incluidos en los paquetes o tours publicados; sin embargo, la Agencia recomienda al Cliente contratar un seguro de viaje que cubra los gastos médicos, la cancelación del viaje, la pérdida de equipaje y otros imprevistos. La Agencia no podrá ayudar al Cliente y/o sus acompañantes si los mismo no adquirieron los seguros correspondientes.

Las cotizaciones de seguros serán incluidas en sus paquetes como servicios adicionales o alcanzadas al Cliente a solicitud.

## 8. Propiedad Intelectual

El contenido del sitio web de la Agencia, incluyendo textos, imágenes, marcas comerciales y logotipos, está protegido por derechos de autor y propiedad intelectual.

Los usuarios de la web y/o Clientes no están autorizados a utilizar el contenido del sitio web sin el consentimiento previo y por escrito de la Agencia.

## 9. Jurisdicción y ley aplicable

Nuestro CSA se rige e interpreta de acuerdo con las leyes de la República del Perú.

Para cualquier controversia que surja en relación con nuestro CSA, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Perú.

## 10. Modificaciones

La Agencia se reserva el derecho de modificar el CSA en cualquier momento sin previo aviso.

Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el sitio web de la Agencia.

## 11. Aceptación de nuestro CSA

El Cliente declara haber leído y entendido en su totalidad las presentes condiciones y términos del servicio y los acepta expresamente al momento de contratar con la Agencia. La contratación de los servicios implica la adhesión y el cumplimiento por parte del Cliente de establecido en el presente documento.

*Última actualización: 09/2024*